

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ONLINE SHOP & VERKAUF SCHAMANISCHES KUNSTHANDWERK

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lies-Marie Hafner, handelnd unter "Cheyenne" (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt.

ANGEBOT

Unsere Angebote gelten innerhalb der europäischen Union. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unserer Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

VERTRAGSABSCHLUSS

Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Bestellprozess komplett durchlaufen hat. Nachdem der Kunde seine Bestellung abgeschickt hat, erhält er eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten auflistet. Diese Empfangsbestätigung stellt keine Ausnahme seines Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Zusendung der vom Kunden bestellten Artikel oder eine ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande. Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, es wird schriftlich etwas anderes vereinbart. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

PREISE

Alle Preise sind Bruttopreise und in Euro angeführt und gelten inkl. Mehrwertsteuer. Wir behalten uns vor, unsere Artikel nur in handelsüblichen Mengen abzugeben. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

ZAHLUNG

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Sollte der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nicht auf dem angegebenen Konto eingehen, betrachten wir die Bestellung als hinfällig und die Bestellung wird annulliert.

Zahlungen gelten erst mit dem Eingang auf unser Konto als geleistet.

Sollte ein Produkt wider Erwarten nicht lieferbar sein, werden wir den Kunden umgehend informieren und ihm sein Geld rücküberweisen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und in die Länder der europäischen Union gegen Vorauszahlung. Die Lieferzeit beträgt bis zu 7 Tage. Auf abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Sollte der Artikel nicht lieferbar sein, werden wir den Kunden innerhalb von 2 Tagen schriftlich verständigen. Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten.

Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer am Sitz des Verkäufers abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Für Verpackungs- und Versandkosten in Form von Paketen (bei Trommeln, Rasseln, usw.) berechnen wir folgende Spesen:

Innerhalb Österreichs:

- Pakete bis 3 kg: Euro 15,-
- Pakete über 3 kg: Euro 20,-

Innerhalb Deutschland, Schweiz und anderen EU-Ländern:

- Pakete bis 3 kg: Euro 20,-
- Pakete über 3 kg: Euro 25,-

Für Verpackungs- und Versandkosten in Form von Luftpolstertaschen (bei kleinen, schmalen Waren) berechnen wir folgende Spesen:

Innerhalb Österreichs: Euro 5,-

Innerhalb Deutschland, Schweiz und anderen EU-Ländern: Euro 13,-

GEWÄHRLEISTUNG

Schäden oder Störungen, die auf falsche Handhabung, Bedienung oder natürlichen Verschleiß und natürliche Abnutzung (zB. bei Trommeln, Rasseln und schamanischem Kunsthandwerk) zurückzuführen sind, werden nicht durch eine gesetzliche Garantie abgedeckt.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sollte ein Artikel nicht den Erwartungen des Kunden entsprechen, kann er ihn innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Voraussetzung ist, dass der Kunde die Ware unbenutzt und in einwandfreiem Zustand in der Originalverpackung zurücksendet. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Im Falle des Rücktritts bei ordnungsgemäßer Rücksendung und Originalverpackung findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises statt.

Geöffnete Flaschen, Tiegel, usw. und mit Gebrauchsspuren versehene Waren dürfen aus hygienischen Gründen, nach Entfernung der Schutzfolie oder Aufbrechen des Sicherheitsverschlusses nicht mehr zurückgenommen werden.

Schamanisches Kunsthandwerk (Trommeln, Rasseln, Räucherfächer, etc.) ist von einer Rückgabe und dem Widerruf ausgeschlossen!

Stichtag der Rücktrittsfrist ist der Wareneingang beim Kunden.

GERICHTSSTAND

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist A-8430 Leibnitz.



DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten die Daten des Kunden zur Bestellabwicklung und Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Der Kund ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von Cheyenne (Lies-Marie Hafner) per E-Mail informiert zu werden. Ein Widerruf ist jederzeit formlos möglich.

Wir geben keine Daten an Dritte weiter!

Informationen zum Datenschutz können auf unserer Homepage unter „Datenschutz“ eingesehen werden.

SONSTIGES

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf jederzeit anzupassen.

Lang, Jänner 2020